

## 2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат бөбекжайдың

<http://ds0003.sandyktau.aqmoedu.kz/admin> ресми сайтында орналасқан, онда

мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.

Ақпараттық тақталарда да мемлекеттік қызмет көрсету ережелері

орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелерін реттейтін заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

2025 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданының білім бөлімінің жанаңдағы Балкашино ауылының «Ер-Төстік бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны интернет-ресурстар, бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша халыққа түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Екі мақала, екі басылым жарық көрді.

## 3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру бойынша іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету

сапасын арттыру мақсатында бөбекжай Ақмола.kz бірыңғай ақпараттық

жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе екі автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызметті қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген бір қызметкер көрсетеді.

#### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушының шағымдары туралы мәліметтер.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2025 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсетуде кідіріс анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсетуде қателіктердің алдын алу шаралары жүргізілуде.

#### **5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына тұтынушылардың қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

2025 жылы бөбекжай жеке және заңды тұлғаларға қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерді көрсетуді жалғастырады.

## Отчет по государственным услугам за 2025 год.

### 1. Общие положения

#### 1) Сведения об услугодателях

ГККП «Ясли-сад «Ер-Тостик» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области»  
Юридический адрес: с. Балкашино, ул. Рахымжана Қошқарбаева 147.

#### 2) Информация о государственных услугах:

В ГККП «Ясли-сад «Ер-Тостик» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» 4 государственные услуги.

За 2025 год в ГККП «Ясли-сад «Ер-Тостик» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» было оказано 62 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 62 услуги;

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

#### 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в школе:

*Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации;*

*Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации;*

*Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям воспитанников в дошкольных организациях;*

*Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования.*

### 2. Работа с услугополучателями:

#### 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном сайте детского сада <http://ds0003.sandyktau.aqmoedu.kz/admin> размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

За 2025 год В ГККП «Ясли-сад «Ер-Тостик» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» проводилась работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг через интернет – ресурсы, СМИ и социальных сетях опубликованы 2 статьи, 2 публикации.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2025 году детским садом будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.